

**Esame di professione di  
Specialista in controsoffitti**

**Direttive inerenti al regolamento d'esame**

**Dietikon, 6 Giugno 2018**

# INDICE

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	Organo responsabile	3
1.2	Basi legali	3
1.3	Commissione d'esame, segreteria, sportello informazioni	3
<b>2</b>	<b>Profilo professionale e competenze operative necessarie</b>	<b>3</b>
2.1	Campo d'attività	3
2.2	Competenze operative e responsabilità	4
2.3	Esercizio della professione e ambiente di lavoro	4
2.4	Contributo alla società, all'economia, alla cultura e alla tutela dell'ambiente	4
<b>3</b>	<b>Ammissione all'esame</b>	<b>5</b>
3.1	Requisiti professionali	5
3.2	Corso di preparazione	5
3.3	Compensazione degli svantaggi per persone con handicap	5
<b>4</b>	<b>Prova d'esame e valutazione</b>	<b>5</b>
4.1	Disposizioni generali	5
4.2	Parti e tipo d'esame	6
4.3	Valutazione	9
4.4	Strumenti autorizzati:	9
<b>5</b>	<b>Organizzazione dell'esame</b>	<b>9</b>
5.1	Pubblicazione	9
5.2	Sedi e date d'esame	9
5.3	Iscrizione	9
5.4	Tassa d'esame	9
5.5	Assicurazione contro gli infortuni	10
5.6	Procedura di ricorso presso la SEFRI	10
<b>6</b>	<b>Appendice</b>	<b>10</b>
6.1	Ambiti di competenze operative e competenze operative professionali (Charta)	11
6.2	Profilo di qualificazione	12

## 1 Introduzione

Visto il punto 2.21 lett. a del regolamento d'esame sul rilascio dell'attestato professionale federale per specialisti in controsoffitti del 17 ottobre 2017, la commissione d'esame emana le seguenti direttive inerenti al summenzionato regolamento d'esame.

Le direttive commentano il regolamento d'esame e ne sono parte integrante. Le direttive sono emanate dalla commissione d'esame, vengono riviste periodicamente e se necessario adeguate.

### 1.1 Organo responsabile

Responsabili dell'esame di professione per specialisti in controsoffitti sono l'Associazione delle imprese svizzere di sistemi di soffitti e sistemazioni interne (VSD) e la Commissione professionale paritetica del ramo svizzero dei sistemi di soffitti e sistemazioni interne. L'organo responsabile è competente per tutta la Svizzera.

### 1.2 Basi legali

- Legge federale sulla formazione professionale (Legge sulla formazione professionale, LFPr) del 13 dicembre 2002;
- Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr) del 19 novembre 2003.

### 1.3 Commissione d'esame, segreteria, sportello informazioni

Tutti i compiti relativi al rilascio dell'attestato professionale sono affidati dall'organo competente a una commissione d'esame composta da sette membri e nominata dall'organo responsabile per un periodo di tre anni.

La segreteria si occupa delle incombenze amministrative relative all'esame professionale e funge da sportello informazioni per domande al riguardo.

#### Indirizzo della segreteria:

Associazione delle imprese svizzere di sistemi di soffitti e sistemazioni interne (VSD)  
Riedstrasse 14  
Casella postale  
8953 Dietikon 1

Telefono: 043 322 44 66; Fax: 043 322 44 99

Indirizzo e-mail: [vsd@rbz.ch](mailto:vsd@rbz.ch)

Home page: [www.vsd.swiss](http://www.vsd.swiss)

## 2 Profilo professionale e competenze operative necessarie

### 2.1 Campo d'attività

Gli specialisti in controsoffitti con attestato professionale federale sono esperti nell'installazione di sistemi di soffitti e rivestimenti per pareti.

Coordinano i team di installatori e sono responsabili dello svolgimento autonomo degli incarichi nei cantieri a loro assegnati.

Sono l'anello di congiunzione tra committente, direzione dei lavori e architetti e si adoperano per garantire un coordinamento ottimale con gli altri professionisti sul posto.

Gli specialisti in controsoffitti forniscono supporto ai responsabili del progetto e al reparto vendite dell'azienda. Si assicurano che nel cantiere gli incarichi svolgano senza intoppi e riferiscono le disposizioni del cliente o le informazioni rilevanti per il progetto.

## 2.2 Competenze operative e responsabilità

Gli specialisti in controsoffitti con attestato professionale federale

- guidano i team di installatori e forniscono assistenza ai collaboratori;
- controllano che i lavori vengano eseguiti in modo competente rispettando i termini e monitorano l'impiego delle risorse finanziarie;
- sono responsabili della presa in consegna del cantiere e specialmente dell'organizzazione del magazzino, della disposizione dei materiali e del montaggio dei ponteggi;
- misurano l'altezza dei soffitti, le griglie per soffitti e i componenti edili;
- montano rivestimenti per soffitti e sistemi di isolamento;
- smontano i vecchi soffitti per il riutilizzo;
- procedono alle verifiche e correggono eventuali imperfezioni;
- eseguono le misurazioni e sgomberano il cantiere in maniera conforme.

Per poter eseguire queste attività in modo professionale, gli specialisti in controsoffitti possiedono solide conoscenze specialistiche dei sistemi di soffitti più comuni, delle tecniche di fissaggio, dei materiali, dei macchinari e degli attrezzi utilizzati.

Sfruttano le loro conoscenze nel campo della progettazione e dello svolgimento dei lavori, nonché le loro competenze tecniche per individuare rapidamente sul posto modifiche da apportare ai documenti di progetto o allo svolgimento dell'installazione per poi confrontarsi con la direzione dei lavori e metterle in pratica.

## 2.3 Esercizio della professione e ambiente di lavoro

Gli specialisti in controsoffitti si distinguono per la flessibilità e per la capacità di lavorare in autonomia e in situazioni di stress. La loro area operativa può comprendere l'intero territorio svizzero, per questo motivo sono spesso in viaggio. Normalmente possiedono la licenza di condurre di categoria B.

Gli specialisti in controsoffitti hanno eccezionali capacità organizzative e operano con criterio e metodo. Grazie a un'efficiente pianificazione logistica dell'impiego della manodopera nei diversi cantieri contribuiscono in modo determinante all'efficienza dei costi e di conseguenza alla redditività dell'azienda.

Insieme ai loro team di installatori, gli specialisti in controsoffitti si adoperano affinché i lavori di installazione vengano eseguiti entro i termini stabiliti, in sicurezza e in modo qualitativamente ineccepibile. Di conseguenza sono corresponsabili della soddisfazione del cliente, del benessere dei collaboratori e della reputazione dell'azienda.

Rispondono tempestivamente e con competenza sia al proprio team di installatori sia ai vari interlocutori e clienti con cui si rapportano nei cantieri. Affrontano i conflitti cercando di trovare una soluzione.

Si mostrano sicuri di sé, sfruttano le loro competenze comunicative e la conoscenza della lingua locale e possiedono la necessaria autorevolezza.

Gli specialisti in controsoffitti sono consapevoli dei loro obblighi di diligenza in materia di certificazioni e tutela della salute e dell'ambiente. Sono al corrente dei nuovi sviluppi e applicano con competenza norme e direttive.

## 2.4 Contributo alla società, all'economia, alla cultura e alla tutela dell'ambiente

I sistemi di soffitti e i rivestimenti per pareti con caratteristiche specifiche (concernenti ad es. l'acustica, le protezioni antincendio, l'igiene e la pulizia o la climatizzazione) favoriscono il benessere, la sicurezza e l'efficienza lavorativa di chi ne usufruisce e contribuiscono a migliorare l'estetica dell'edificio.

Con l'installazione di sistemi moderni come i moduli a soffitto climatizzato, gli specialisti in controsoffitti aiutano i clienti a trovare soluzioni convenienti e a ridurre lo spreco di risorse.

Tramite l'impiego di materiali non inquinanti e tecniche di lavoro, quali la disinstallazione di vecchi soffitti finalizzata al riciclo dei materiali o al corretto smaltimento, contribuiscono direttamente a un'oculata gestione energetica e delle materie prime e alla tutela dell'ambiente.

### **3 Ammissione all'esame**

#### **3.1 Requisiti professionali**

All'esame è ammesso chi:

- è in possesso di un attestato federale di capacità relativo al settore edilizio o di una qualifica equivalente e ha almeno 2 anni di esperienza professionale nell'installazione di sistemi di soffitti;  
oppure
- in mancanza di un attestato federale di capacità, può attestare almeno 7 anni di esperienza sul campo come professionista di interni.

#### **3.2 Corso di preparazione**

La partecipazione al corso di preparazione per l'esame di professione non è obbligatoria. Il corso è però consigliato, dato che permette lo scambio di informazioni e dà indicazioni sullo stato attuale della tecnica e della legislazione. La partecipazione al corso è facoltativa e non costituisce una premessa per l'ammissione all'esame.

#### **3.3 Compensazione degli svantaggi per persone con handicap**

In caso di restrizioni o handicap, può essere richiesta in forma scritta una compensazione, se motivata e sostenibile, da far pervenire al più tardi insieme all'iscrizione per l'esame. Ulteriori informazioni sulle pari opportunità sono disponibili sul foglio informativo della SEFRI "Compensazione degli svantaggi per persone con handicap nella formazione professionale e negli esami professionali superiori". Il foglio informativo è disponibile per il download sul sito della SEFRI ([www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch))

In questi casi la commissione d'esame verifica e decide individualmente e ai sensi del diritto alle pari opportunità.

### **4 Prova d'esame e valutazione**

#### **4.1 Disposizioni generali**

Con l'esame di professione si appura che i candidati posseggano le abilità necessarie per diventare specialista in controsoffitti. Informazioni dettagliate sulle competenze e abilità professionali necessarie (profilo di qualificazione) sono riportate nelle tabelle al punto 6.1 e 6.2.

Nell'ambito dell'esame non verranno verificate in primo luogo le conoscenze, ma, sulla base di simulazioni pratiche, verrà verificata la capacità del candidato di comprendere la materia, di applicarla, di analizzare nuove situazioni e di impiegare le sue competenze professionali in modo funzionale adatto alla situazione.

## 4.2 Parti e tipo d'esame

L'esame è composto dalle seguenti parti:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata	Ponderazioni Parte d'esame	Voci
1 Lavorare ai sistemi di soffitti	prova pratica	16 h	3	
Voce 1.1 Prendere in consegna il cantiere				10%
Voce 1.2 Preparare l'installazione				10%
Voce 1.3 Installare i sistemi di soffitti				70%
Voce 1.4 Chiudere il cantiere				10%
2 Organizzazione, disposizione e conoscenza dei sistemi di soffitti	prova scritta	3 h	1	
Voce 2.1 Organizzazione e predisposizione				40%
Voce 2.2 Conoscenza dei sistemi di soffitti				60%
3 Coordinare, supervisionare ed eseguire i lavori	prova orale	2 h	2	
Voce 3.1 Presentazione dell'esempio di situazione pratica preparato dal candidato		ca. 15-30 min.		20%
Voce 3.2 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica preparato dal candidato		ca. 30 min.		20%
Voce 3.3 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica consegnato dai periti		ca. 30 min.		30%
Voce 3.4 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica consegnato dai periti		ca. 30 min.		30%
Totale		21 h		

### Parte d'esame 1: Lavorare ai sistemi di soffitti (prova pratica)

I candidati ricevono un progetto d'installazione composto da planimetrie, lista dei materiali e descrizione degli incarichi. Assumono il controllo del cantiere, preparano l'installazione e montano uno o più sistemi di soffitti secondo le direttive e procedono alla chiusura del cantiere.

Vengono esaminate e valutate le seguenti competenze operative:

#### Voce 1.1 Prendere in consegna il cantiere

- C1: Preparare il cantiere
- A3: Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale

#### Voce 1.2 Preparare l'installazione

- C4: Montare il ponteggio
- D1: Misurare l'altezza del soffitto
- D2: Misurare le griglie dei soffitti
- D3: Misurare i componenti edili
- E1: Utilizzare il materiale di fissaggio adatto
- C3: Ricevere il materiale al cantiere

### Voce 1.3 Installare i sistemi di soffitti

- E1: Utilizzare il materiale di fissaggio adatto
- E2: Installare i giunti e le chiusure
- E3: Installare i grembiuli e i rivestimenti dell'intradosso
- E4: Montare la struttura portante
- E5: Tagliare gli elementi del rivestimento
- E6: Montare gli elementi del rivestimento
- E7: Montare i componenti edili
- E8: Installare sostegni e diaframmi
- A3: Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale
- B6: Gestire i materiali

### Voce 1.4 Chiudere il cantiere

- B1: Redigere il diario di cantiere
- B2: Redigere rapporti di lavoro a regia
- F1: Eseguire i collaudi
- F3: Rilevare la misurazione
- F4: Sgomberare il cantiere

## **Parte d'esame 2: Organizzazione, disposizione e conoscenza dei sistemi di soffitti (prova scritta)**

Sulla base di domande teoriche e pratiche vengono esaminate le conoscenze nel campo dell'organizzazione e della disposizione per il coordinamento dei team di installatori, per la supervisione e l'esecuzione dei lavori e per la presa in consegna e la chiusura del cantiere. Nell'ambito della conoscenza dei sistemi di soffitti, l'esame comprende domande sulla preparazione e sull'installazione di diversi tipi di sistemi.

Vengono esaminate e valutate le seguenti competenze operative:

### Voce 2.1 Organizzazione e predisposizione

- A1: Istruire il personale sul programma giornaliero
- A2: Controllare l'installazione
- A3: Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale
- B1: Redigere il diario di cantiere
- B2: Redigere rapporti di lavoro a regia
- B6: Gestire i materiali
- C1: Preparare il cantiere
- C2: Predisporre il materiale
- C4: Montare il ponteggio
- F1: Eseguire i collaudi
- F3: Rilevare la misurazione

### Voce 2.2 Conoscenza dei sistemi di soffitti

- D1: Misurare l'altezza del soffitto
- D2: Misurare le griglie dei soffitti
- D3: Misurare i componenti edili
- E1: Utilizzare il materiale di fissaggio adatto
- E2: Installare i giunti e le chiusure
- E3: Installare i grembiuli e i rivestimenti dell'intradosso

- E4: Montare la struttura portante
- E5: Tagliare gli elementi del rivestimento
- E6: Montare gli elementi del rivestimento
- E7: Montare i componenti edili
- E8: Installare sostegni e diaframmi
- E9: Smontare i vecchi soffitti per riutilizzo

### **Parte d'esame 3: Coordinare, supervisionare ed eseguire gli incarichi (prova orale)**

Sulla base di simulazioni di situazioni pratiche vengono esaminate le conoscenze nel campo del coordinamento dei team di installatori, della supervisione dei lavori, della preparazione e dell'installazione dei sistemi di soffitti, nonché della presa in consegna e della chiusura del cantiere. I candidati presentano un esempio di situazione pratica da loro preparato che sarà oggetto di un colloquio professionale con i periti. Due altri colloqui verteranno su situazioni pratiche scelte dai periti.

Vengono esaminate e valutate le seguenti competenze operative:

Voce 3.1 Presentazione dell'esempio di situazione pratica preparato dal candidato

- Scelta delle competenze operative sulla base delle situazioni pratiche scelte

Voce 3.2 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica preparato dal candidato

- Scelta delle competenze operative sulla base delle situazioni pratiche scelte

Voce 3.3 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica consegnato dai periti

- A1: Istruire il personale sul programma giornaliero
- A3: Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale
- A4: Motivare i collaboratori
- B3: Riferire le esigenze di clienti
- B4: Prendere parte alle riunioni di cantiere
- B5: Coordinare la domanda di personale
- C1: Preparare il cantiere
- C2: Predisporre il materiale
- C3: Ricevere il materiale al cantiere
- C4: Montare il ponteggio
- F2: Sistemare le imperfezioni
- F4: Sgomberare il cantiere

Voce 3.4 Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica consegnato dai periti

- D1: Misurare l'altezza del soffitto
- D2: Misurare le griglie dei soffitti
- D3: Misurare i componenti edili
- E1: Utilizzare il materiale di fissaggio adatto
- E2: Installare i giunti e le chiusure
- E3: Installare i grembiuli e i rivestimenti dell'intradosso
- E4: Montare la struttura portante
- E5: Tagliare gli elementi del rivestimento
- E6: Montare gli elementi del rivestimento
- E7: Montare i componenti edili
- E8: Installare sostegni e diaframmi
- E9: Smontare i vecchi soffitti per riutilizzo

### 4.3 Valutazione

La ponderazione delle singole parti d'esame e delle singole voci è riportata nella tabella qui sopra.

Per poter considerare l'esame come superato la nota complessiva e la nota della parte d'esame 1 devono essere almeno pari a 4.0. Inoltre, in non più di una parte d'esame deve essere ottenuta una nota inferiore a 4.0 e in nessuna parte d'esame deve essere ottenuta una nota inferiore a 3.0.

### 4.4 Strumenti autorizzati:

Per l'esame è accettato l'uso dei seguenti strumenti:

- Prova pratica:

utensili a mano personali incluse fresatrici (anche strumenti come laser e fresatrici scuretto);  
rotoli di cavi e ponteggi;  
rapporto a regia;  
calcolatrice tascabile (non sono ammessi i cellulari).

- Prova scritta:

occorrente per scrivere;  
strumenti per disegnare;  
calcolatrice tascabile (non sono ammessi cellulari).

- Prova orale:

per le parti d'esame 3.1 (Presentazione dell'esempio di situazione pratica preparato dal candidato) e 3.2 (Colloquio specialistico sull'esempio di situazione pratica preparato dal candidato) sono ammessi i documenti funzionali alla presentazione dei candidati. Le tecniche di presentazione sono fornite dai periti nonché i documenti per i colloqui delle parti d'esame 3.3 e 3.4.

## 5 Organizzazione dell'esame

### 5.1 Pubblicazione

L'esame di professione è pubblicato dalla commissione d'esame almeno cinque mesi prima del suo inizio. Il bando dell'esame sarà reso noto nella pubblicazione dell'Unione svizzera delle arti e mestieri (usam) e sulla home page dell'Associazione delle imprese svizzere di sistemi di soffitti e sistemazioni interne VSD ([www.vsd.swiss](http://www.vsd.swiss)).

### 5.2 Sedi e date d'esame

Anche le date dell'esame ed i termini per l'iscrizione verranno resi noti nella pubblicazione dell'Unione svizzera delle arti e mestieri (usam) e sulla home page VSD (v. punto 5.1).

Le varie sedi sono riportate nella convocazione per l'esame.

### 5.3 Iscrizione

È possibile richiedere il modulo d'iscrizione alla segreteria o scaricarlo dalla home page del sito VSD ([www.vsd.swiss](http://www.vsd.swiss)). Eventuali ritiri vanno comunicate alla segreteria in forma scritta.

### 5.4 Tassa d'esame

La tassa d'esame deve essere versata in seguito alla conferma dell'ammissione all'esame. Le tasse d'esame correnti vengono pubblicate sulla home page del sito VSD ([www.vsd.swiss](http://www.vsd.swiss)).

Chi deve ripetere l'esame paga una tassa d'iscrizione ridotta, calcolata in base al numero delle parti d'esame da ripetere.

### **5.5 Assicurazione contro gli infortuni**

Spetta ai candidati assicurarsi contro i rischi (infortuni, malattia, responsabilità civile, ecc.)

### **5.6 Procedura di ricorso presso la SEFRI**

Entro 30 giorni dalla notifica può essere inoltrato presso la SEFRI ricorso contro le decisioni della commissione d'esame relative all'esclusione dall'esame o al rifiuto di rilasciare l'attestato professionale. Il ricorso deve contenere le richieste del ricorrente e le relative motivazioni. In prima istanza, la decisione sui ricorsi spetta alla SEFRI. Contro la sua decisione può essere interposto ricorso dinanzi al Tribunale amministrativo federale entro 30 giorni dalla notifica.

Il documento di riferimento è disponibile per il download sul sito SEFRI ([www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)).

## **6 Appendice**

## 6.1 Ambiti di competenze operative e competenze operative professionali (Charta)

		Competenze operative →								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	<b>Coordinare i team di installatori</b>	Istruire il personale sul programma giornaliero	Controllare l'installazione	Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale	Motivare i collaboratori					
		Redigere il diario di cantiere	Redigere rapporti di lavoro a regia	Riferire le esigenze di clienti	Prendere parte alle riunioni di cantiere	Coordinare la domanda di personale	Gestire i materiali			
B	<b>Supervisionare i lavori</b>	Preparare il cantiere	Predisporre il materiale	Ricevere il materiale al cantiere	Montare il ponteggio					
C	<b>Prendere in consegna il cantiere</b>	Misurare l'altezza del soffitto	Misurare le griglie dei soffitti	Misurare i componenti edili						
D	<b>Preparare l'installazione</b>	Utilizzare il materiale di fissaggio adatto	Installare i giunti e le chiusure	Installare i grembiuli e i rivestimenti dell'intradosso	Montare la struttura portante	Tagliare gli elementi del rivestimento	Montare gli elementi del rivestimento	Installare sostegni e diaframmi	Smontare i vecchi soffitti per riutilizzo	
E	<b>Installare i sistemi di soffitti</b>	Eseguire i collaudi	Sistemare le imperfezioni	Rilevare la misurazione	Sgomberare il cantiere					
F	<b>Chiudere il cantiere</b>									

## 6.2 Profilo di qualificazione

### Ambiti di competenze operative

I seguenti ambiti di competenze operative sono relativi alla professione di specialisti in controsoffitti con attestato federale:

- A Coordinare i team di installatori
- B Supervisionare i lavori
- C Prendere in consegna il cantiere
- D Preparare l'installazione
- E Installare i sistemi di soffitti
- F Chiudere il cantiere

Le descrizioni degli ambiti di competenza danno informazioni su:

- ambito di competenza stesso
- contesto
- attività inerenti l'ambito di competenza
- criteri di valutazione delle prestazioni
- casi particolari
- competenze personali indispensabili
- attestato delle competenze

## A Coordinare i team di installatori

### Descrizione dell'ambito delle competenze operative

I specialisti in controsoffitti hanno la responsabilità di impiegare al meglio i lavoratori a loro assegnati. Li coordinano nell'esecuzione dei lavori quotidiani al cantiere e sono responsabili del tempestivo e professionale adempimento degli ordini.

Tramite istruzioni specifiche e misure di controllo mirate garantiscono la qualità e l'efficienza lavorativa durante l'esecuzione dei lavori e garantiscono anche l'applicazione delle norme di sicurezza sul lavoro e tutela della salute.

I specialisti in controsoffitti sono in grado di motivare i collaboratori e di svilupparne il potenziale in modo mirato.

### Contesto

L'ottimale impiego della manodopera del team di installatori assegnato è fondamentale per svolgere al meglio un incarico, dato che influisce direttamente su prestazione lavorativa, soddisfazione del cliente e reputazione dell'azienda a essa collegata.

Il coordinamento dei collaboratori esige dagli installatori conoscenze di diritto del lavoro, sicurezza sul lavoro e tutela della salute. Essi sono responsabili del benessere dei collaboratori, si occupano degli aspetti relativi a salute e sicurezza nonché della creazione di un clima positivo sul posto di lavoro. A tal fine è di fondamentale importanza un alto livello di competenze personali e sociali nonché competenze nel campo della comunicazione.

I specialisti in controsoffitti si occupano di controllare che le competenze tecniche del proprio team siano sempre aggiornate e che i collaboratori sviluppino costantemente le relative abilità.

L'ambito di competenze operative A – Coordinare il team di installatori è collegato a tutti gli altri ambiti di competenze operative: è condizione fondamentale per gli ambiti B - Supervisionare i lavori, D - Preparare l'installazione ed E - Installare i sistemi di soffitti.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
A1 – Istruire il personale sul programma giornaliero	Gestione della manodopera, obiettivi giornalieri, assegnazione degli incarichi, svolgimento dei lavori di installazione	I specialisti in controsoffitti sono in grado di: - motivare i collaboratori per la realizzazione di un incarico - riconoscere le abilità ed il potenziale dei collaboratori, incoraggiarli e fare leva sui loro punti di forza
A2 – Controllare l'installazione	Standard di qualità, direttive sulle certificazioni, norme (SIA 256, SIA 118/256)	- formulare in modo preciso e comprensibile gli incarichi di lavoro - esigere il completamento dei lavori entro i termini stabiliti
A3 – Garantire l'utilizzo dei dispositivi di protezione personale	Mettere in pratica le prescrizioni aziendali e legali, procedere a controlli e responsabilizzare i collaboratori	- istruire professionalmente i collaboratori - insegnare a loro le conoscenze specialistiche e le tecniche di lavoro - controllare il corretto completamento dei lavori al cantiere sia dal punto di vista tecnico che manuale
A4 – Motivare i collaboratori	Fornire documenti e incartamenti, trasmettere le proprie conoscenze specialistiche (ad es. in tema di protezione antincendio, HVAC e acustica), svolgere le verifiche, dare feedback e incentivare il lavoro in autonomia	- garantire una buona gestione delle spese e la tutela dell'ambiente con i mezzi di esercizio e i materiali edili - mettere in pratica le ordinanze in vigore in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute - dare ai collaboratori feedback costruttivi riguardo alle loro prestazioni professionali - comunicare le loro decisioni e metterle in pratica - appianare i conflitti interpersonali all'interno del team

VALUTAZIONI	Elencato nell'ambito di competenze operative						Elencato nell'ambito di competenze operative					
	A	B	C	D	E	F	A	B	C	D	E	F
Autonomia												
Flessibilità												
Capacità di comunicazione												
Capacità di lavorare in gruppo												
Capacità di lavorare sotto pressione												

## **B Supervisionare i lavori**

### **Descrizione dell'ambito delle competenze operative**

I specialisti in controsoffitti redigono continuamente rapporti sui progressi dei lavori e sullo stato del cantiere. Documentano i lavori realizzati secondo la descrizione delle prestazioni in riferimento ai costi in termini di tempo e di materiali e in riferimento alla tabella di marcia.

I specialisti in controsoffitti di soffitti annotano per iscritto la natura e la portata dei costi aggiuntivi e inoltrano i dati ai superiori.

Durante le riunioni di cantiere informano i presenti sullo stato del progetto, segnalano eventuali problemi, presentano richieste e proposte di soluzioni.

### **Contesto**

In quanto anello di congiunzione tra committente, direzione dei lavori, architetti e altri professionisti sul posto di lavoro, i specialisti in controsoffitti svolgono una funzione importante. Grazie al contatto diretto con i partner in loco ne conoscono i bisogni e contribuiscono a un coordinamento ottimale.

I specialisti in controsoffitti si adoperano affinché i lavori di installazione vengano eseguiti correttamente e affinché vengano evitati problemi e costi a essi correlati. Di conseguenza danno un contributo decisivo per garantire che lo svolgimento dei lavori proceda secondo alti standard qualitativi e allo stesso tempo in modo efficiente, determinando la soddisfazione del cliente.

In questo ambito le competenze operative richiedono da un lato conoscenze tecniche specifiche: i specialisti in controsoffitti sono esperti nell'installazione di sistemi di soffitti e di rivestimenti per pareti e possiedono la necessaria abilità manuale e competenza tecnica. Dispongono di conoscenze relative a costruzioni modulari e con prefabbricati e sanno quali sono le relative e sempre maggiori esigenze per lo svolgimento dei lavori di installazione.

Dall'altro lato, è a loro richiesta la comprensione e la conoscenza degli sviluppi nei vari settori dell'edilizia, nelle tecnologie per l'edilizia e nei lavori di rifinitura interna, nonché del modo in cui questi diversi settori interagiscono.

L'ambito di competenze operative B – Supervisione dei lavori è collegata a tutti gli altri ambiti di competenze operative.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
B1 – Redigere il diario di cantiere	Rapporti, rapporti a regia, metodi di raccolta e presentazione dei dati in cartaceo e digitale, sistemi di gestione della qualità, direttive sulle certificazioni, norme legali	<p>I specialisti in controsoffitti sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornare costantemente lo svolgimento dell'installazione tramite i sistemi/modelli più appropriati</li> <li>- redigere con costanza rapporti sullo stato del cantiere</li> <li>- documentare l'eventuale presenza di danni</li> <li>- proporre ai referenti interni eventuali misure correttive</li> <li>- identificare i costi aggiuntivi, annotarli prontamente per iscritto e comunicarli al superiore</li> <li>- prendere nota delle diverse esigenze dei clienti, in loco, e comunicarle prontamente agli organi interni competenti</li> <li>- fornire, durante le riunioni di cantiere, informazioni esaurienti sui progressi del progetto</li> <li>- esigere le informazioni necessarie dalle persone competenti</li> <li>- formulare in modo chiaro le richieste e i problemi</li> <li>- sottoporre proposte di soluzioni ai responsabili indicati dal cliente</li> <li>- individuare e richiedere il personale adatto all'incarico</li> <li>- concordare con i superiori e introdurre misure relative al personale</li> <li>- garantire la consegna e il deposito dei materiali necessari e dei componenti edili</li> <li>- gestire i volumi dei materiali e dei componenti edili in cantiere</li> </ul>
B2 – Redigere rapporti di lavoro a regia		
B3 – Riferire le esigenze di clienti	Capacità di espressione linguistica e comunicativa, risoluzione di problemi e conflitti	
B4 – Prendere parte alle riunioni di cantiere	Documentazione del progetto: descrizione dei lavori, pianificazione dei lavori, calendario, descrizione della prestazione, gestione degli ordini	
B5 – Coordinare la domanda di personale	Gestione del personale, gestione della manodopera	
B6 – Gestire i materiali	Logistica, organizzazione del magazzino, mezzi di esercizio, materiali edili, materiali di consumo	

<b>VALUTAZIONI</b>		A	B	C	D	E	F
Elencato nell'ambito di competenze operative	Elencato nell'ambito di competenze operative						
Autonomia	Capacità d'imporsi						
Flessibilità	Approccio reticolare a livello teorico e operativo						
Capacità di comunicazione	Attenzione alla qualità						
Capacità di lavorare in gruppo	Senso di responsabilità						
Capacità di lavorare sotto pressione							

## C Prendere in consegna il cantiere

### Descrizione ambito delle competenze operative

I specialisti in controsoffitti sono direttamente responsabili della presa in consegna e della messa in opera dei cantieri a loro assegnati e in particolar modo dell'organizzazione nell'area di lavoro, della predisposizione dei materiali e del montaggio del ponteggio.

Controllano che le infrastrutture necessarie, i mezzi di esercizio e le forniture di materiali siano disponibili nei tempi previsti e nelle quantità necessarie.

### Contesto

Un cantiere attrezzato in modo ottimale è fondamentale per lavorare velocemente, con attenzione alla qualità e in un ambiente pulito e sicuro.

Con una scrupolosa valutazione della situazione in cantiere, i specialisti in controsoffitti riconoscono prontamente eventuali dubbi o difficoltà. Tramite chiari accordi con la direzione dei lavori e con gli altri professionisti sul posto, creano le basi per uno svolgimento dei lavori privo di intoppi. È quindi necessario che gli installatori abbiano da un lato conoscenze specifiche sui processi di costruzione. D'altro canto, devono avere buone capacità comunicative e di negoziazione.

Un cantiere sicuro e pulito è di fondamentale importanza per la sicurezza sul lavoro e per la tutela dell'ambiente. Con il loro atteggiamento responsabile nella supervisione dei propri collaboratori e nell'uso delle infrastrutture, dei mezzi d'esercizio e dei materiali, nonché delle relative istruzioni, i specialisti in controsoffitti danno anche un contributo fondamentale alla redditività dell'azienda.

Fanno applicare e attuare le leggi, le norme e le ordinanze in vigore.

L'ambito di competenze operative C – Prendere in consegna il cantiere è presupposto per gli ambiti D – Preparare l'installazione ed E – Installare i sistemi di soffitti ed è inoltre direttamente correlato all'ambito F – Chiudere il cantiere.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
C1 – Preparare il cantiere	<p>Documentazione del progetto: descrizione dei lavori, planimetria del soffitto, pianificazione dei lavori, calendario, descrizione della prestazione, gestione degli ordini</p> <p>Organizzazione del magazzino, strumenti di gruppo (laser, accumulatori, martelli pneumatici), materiali di rivestimento e prevenzione dagli infortuni</p>	<p>I specialisti in controsoffitti sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esaminare la documentazione del progetto in riferimento alla situazione in cantiere e controllarne le misurazioni nei piani edilizi</li> <li>- controllare le informazioni specifiche in riferimento allo svolgimento dei lavori</li> <li>- prendere nota dei dati di contatto e le posizioni degli interlocutori sul posto di lavoro</li> <li>- conferire con i superiori in caso di dubbi e presunte difficoltà</li> <li>- appurare percorsi brevi e sicuri</li> <li>- richiedere eventuali materiali necessari aggiuntivi</li> <li>- organizzare la logistica del magazzino del cantiere in modo sicuro e ottimale</li> <li>- valutare l'eventualità di un deposito temporaneo</li> </ul>
C2 – Predisporre il materiale	Mezzi di trasporto (carrelli elevatori, accatastatori, gru, accessori), disposizioni di sicurezza, direttive e provvedimenti relativi alla tutela dell'ambiente e al riutilizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trasportare e immagazzinare il materiale in modo sicuro e proteggerlo da eventuali danni</li> <li>- utilizzare i mezzi di trasporto nel modo più sicuro e corretto</li> <li>- garantire condizioni ambientali ideali per il corretto riutilizzo e smaltimento dei materiali edili e d'imballaggio, nonché per una corretta differenziazione dei rifiuti</li> <li>- coordinare gli scali merci e le tempistiche con i fornitori e gli altri professionisti sul posto</li> <li>- garantire la sicurezza e l'efficienza delle operazioni di scarico, della distribuzione e dell'immagazzinaggio dei materiali</li> <li>- controllare la correttezza, la qualità e la quantità delle forniture</li> <li>- garantire il corretto montaggio dei ponteggi</li> <li>- controllare i ponteggi in riferimento alla sicurezza sul lavoro e alla funzionalità</li> </ul>
C3 – Ricevere il materiale al cantiere	Mezzi di trasporto, ordinanze specifiche (ad es. sull'inquinamento del suolo), bolla di accompagnamento, controlli sui materiali	
C4 – Montare il ponteggio	Tipi di impalcature, componenti delle impalcature, direttive e norme (SUVA)	

VALUTAZIONI	Elencato nell'ambito di competenze operative					
	A	B	C	D	E	F
Autonomia						
Flessibilità						
Capacità di comunicazione						
Capacità di lavorare in gruppo						
Capacità di lavorare sotto pressione						

## D Preparare l'installazione

### Descrizione ambito delle competenze operative

I specialisti in controsoffitti sono responsabili della preparazione di ogni dettaglio dei singoli lavori d'installazione e in particolar modo della misurazione dell'altezza dei soffitti, delle griglie e dei componenti edili.

In questo modo costruiscono le basi per uno svolgimento dell'installazione efficiente e senza errori.

### Contesto

Preparare l'installazione in modo completo e senza errori è indispensabile affinché l'installazione venga eseguita entro i termini, in modo efficiente e qualitativamente ineccepibile.

In qualità di coordinatori dell'installazione, i specialisti in controsoffitti hanno una grande responsabilità. Per individuare prontamente eventuali adattamenti da apportare al progetto e per poter successivamente consultarsi, devono possedere solide conoscenze nell'esecuzione dei lavori. Hanno dimestichezza con gli strumenti a loro disposizione per comunicare rapidamente eventuali cambiamenti. Contribuiscono ad aumentare l'efficienza dei processi aziendali.

Per misurare correttamente l'altezza dei soffitti, le griglie dei soffitti e i componenti edili i specialisti in controsoffitti devono possedere competenze tecniche e abilità visuo-spaziali. Sanno scegliere e utilizzare correttamente i relativi strumenti di misurazione.

L'ambito di competenze operative D – Preparare l'installazione è presupposto per gli ambiti E – Installare i sistemi di soffitti ed è inoltre direttamente correlato all'ambito B – Supervisione dei lavori.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
D1 – Misurare l'altezza del soffitto	Documenti del progetto, strumenti di misurazione, SIA 256, SIA 118/256, punto di partenza sul posto (ad es. targhette per la misurazione, rilievi geometrici)	<p>I specialisti in controsoffitti sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leggere le planimetrie relative ai lavori preparatori necessari per l'installazione</li> <li>- utilizzare correttamente diversi strumenti di misurazione</li> <li>- verificare che la costruzione sia sufficientemente alta</li> <li>- riportare correttamente l'altezza dei soffitti</li> </ul>
D2 – Misurare le griglie del soffitto	Documenti del progetto, strumenti di misurazione (ad es. laser lineari, laser di distanza, livella laser), treppiede	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accertarsi della posizione dei componenti edili</li> <li>- riconoscere le complicazioni relative all'installazione dei componenti edili</li> <li>- determinare collegamenti in caso di mancanza di possibilità di fissaggio</li> </ul>
D3 – Misurare i componenti edili	Componenti campione, documenti del progetto, strumenti di misurazione, penna, fessella per tracciamento, marcature	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definire la curva del profilo di supporto e del profilo di base</li> <li>- disegnare la curva del profilo di supporto e del profilo di base</li> </ul>

<b>VALUTAZIONI</b>		A	B	C	D	E	F
Elencato nell'ambito di competenze operative	Elencato nell'ambito di competenze operative						
Autonomia	Capacità d'imporsi						
Flessibilità	Approccio reticolare a livello teorico e operativo						
Capacità di comunicazione	Attenzione alla qualità						
Capacità di lavorare in gruppo	Senso di responsabilità						
Capacità di lavorare sotto pressione							

## **E Installare i sistemi di soffitti**

### **Descrizione ambito delle competenze operative**

I specialisti in controsoffitti sono esperti nell'installazione di diversi sistemi di soffitti e di rivestimenti per pareti con funzionalità specifiche. Padroneggiano tutte le tecniche e controllano tutte le fasi di installazione e sono in grado di coordinare adeguatamente il loro team di installazione.

Sono responsabili dell'esecuzione efficiente e qualitativamente ineccepibile dei singoli lavori di installazione da parte del loro team sui cantieri di loro competenza.

### **Contesto**

L'installazione dei sistemi di soffitti e dei rivestimenti per pareti costituisce il compito principale dei specialisti in controsoffitti. Per sviluppare da una parte soluzioni personalizzate e dall'altra costruzioni modulari e con prefabbricati, dovranno possedere una gamma particolarmente ampia di conoscenze specialistiche inerenti a lavori di installazione complessi e alle relative esecuzioni pratiche. Tra queste, particolarmente importante è il corretto impiego di diversi materiali, macchinari e attrezzi.

A causa della crescente complessità, del lavoro sotto pressione e della mobilità richiesta per recarsi al lavoro, i specialisti in controsoffitti dovranno essere capaci di porsi con un approccio reticolare a livello teorico e operativo, possedere un'alta resistenza fisica e mentale, ed essere flessibili.

Le sempre più numerose direttive rappresentano un'altra sfida nel campo dei lavori di rifinitura interna. I specialisti in controsoffitti fanno applicare e attuare le leggi, le norme e le ordinanze in vigore.

L'ambito di competenze operative E - Installare i sistemi di soffitti, è correlato con tutti gli altri ambiti di competenze, in particolare con gli ambiti B - Supervisionare i lavori, D - Preparare l'installazione e A - Coordinare i team di installatori.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
E1 – Utilizzare il materiale di fissaggio adatto	Caratteristiche dei diversi terreni (solidità, portanza), norme (SIA / AICAA), protezione antincendio, mezzi di fissaggio (tipo, caratteristiche, utilizzo), protezione dalla corrosione, assicurazione degli elementi, attrezzi, sicurezza sismica, protezione da urti e pallonate	I specialisti in controsoffitti sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- proteggere da danni gli elementi prefabbricati tramite rivestimenti</li> <li>- verificare il terreno di installazione</li> <li>- scegliere il materiale di fissaggio adatto</li> <li>- installare correttamente e con gli attrezzi adatti i materiali di fissaggio</li> <li>- installare i giunti</li> <li>- installare le chiusure</li> </ul>
E2 – Installare i giunti e le chiusure	Base planimetrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- installare i grembiuli, i rivestimenti dell'intradosso e componenti speciali</li> <li>- installare i sistemi di sospensione</li> </ul>
E3 – Installare i grembiuli e i rivestimenti dell'intradosso	Conoscenza dei materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- installare il profilo di supporto ed il profilo di base</li> <li>- sistemare e fissare le controventature</li> </ul>
E4 – Montare la struttura portante	Tecniche di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tagliare a misura gli elementi del rivestimento</li> <li>- montare gli elementi del rivestimento</li> </ul>
E5 – Tagliare gli elementi del rivestimento	Attrezzi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ritoccare il bordo di taglio</li> <li>- disegnare e ritagliare le altre parti</li> </ul>
E6 – Montare gli elementi del rivestimento	Norme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- montare gli elementi di rinforzo dietro i rivestimenti per i componenti edili</li> </ul>
E7 – Montare i componenti edili	Sicurezza di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare vari componenti edili</li> </ul>
E8 – Installare sostegni e diaframmi	Tutela della salute	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fissare sostegni e diaframmi per varie finalità di utilizzo (ad es. acustica dell'ambiente, isolamento termico)</li> </ul>
E9 – Smontare i vecchi soffitti per riutilizzo	Corretto smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collegare correttamente il soffitto climatizzato</li> <li>- redigere la planimetria del soffitto esistente</li> <li>- assicurare i soffitti climatizzati</li> </ul>



## **F Chiudere il cantiere**

### **Descrizione ambito delle competenze operative**

I specialisti in controsoffitti sono direttamente responsabili del controllo del terreno e della conclusione dei lavori realizzati nei cantieri a loro assegnati.

Procedono ai collaudi di persona o insieme ai responsabili del progetto e al committente e li documentano.

Rimediano personalmente alle carenze o garantiscono un corretto ed efficiente lavoro di riparazione svolto dai propri collaboratori.

Sono responsabili per un rilevamento completo e corretto delle misurazioni e garantiscono che i lavori di installazione sul posto vengano conclusi correttamente e in modo esauriente.

### **Contesto**

Per portare a termine l'incarico è indispensabile che l'oggetto della costruzione venga riconsegnato completamente e che la consegna venga svolta in modo scrupoloso. Il controllo qualità specialistico operato sul posto rende i specialisti in controsoffitti corresponsabili per l'adempimento delle disposizioni contrattuali e l'osservanza delle leggi, norme e ordinanze in vigore.

Il preciso rilevamento della qualità e quantità dei lavori svolti e la corretta ed efficiente riparazione di ogni tipo di carenza sono imprescindibili per poter concludere perfettamente l'incarico dal punto di vista contabile.

I specialisti in controsoffitti sono responsabili del totale recupero dei mezzi di esercizio e dei materiali edili e in questo modo contribuiscono all'efficienza dei costi dell'azienda. Garantendo il corretto riutilizzo o smaltimento dei rifiuti, contribuiscono alla gestione oculata delle risorse e all'immagine positiva dell'azienda.

L'ambito di competenze operative F – Chiudere il cantiere segue dopo E – Installare i sistemi di soffitti ed è inoltre direttamente correlato all'ambito C – Prendere in consegna il cantiere.

Competenze operative professionali	Temi / contenuti	Criteri di valutazione delle prestazioni
F1 – Eseguire i collaudi	Documentazione del progetto, descrizione della prestazione, contratto d'opera, SIA 256, SIA 118/256, protocollo delle verifiche, documentazione fotografica, linee guida per la qualità	I specialisti in controsoffitti sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedere personalmente ai collaudi o con la direzione dei lavori e i responsabili del progetto</li> <li>- documentare i collaudi</li> <li>- impiegare strumenti digitali (ad es. macchina fotografica, tablet, ecc.)</li> </ul>
F2 – Sistemare le imperfezioni	Descrizione della prestazione; direttive sulle certificazioni, norme (SIA 256, SIA 118/256, TAIM), conoscenza specifica dei materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analizzare in modo approfondito le più disparate tipologie di difetti emersi in loco</li> <li>- stimare il dispendio di tempo per le rifiniture</li> <li>- sistemare i difetti a regola d'arte</li> <li>- eseguire il controllo di qualità relativo ai provvedimenti per rimediare ai difetti</li> </ul>
F3 – Rilevare la misurazione	Documentazione del progetto: descrizione dei lavori, pianificazione dei lavori, calendario, descrizione della prestazione (preventivo); strumenti per la misurazione, norme (CPN, SIA 256, SIA 118/256)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- controllare la quantità dei materiali utilizzati sulla base delle voci nella descrizione della prestazione</li> <li>- rilevare la superficie e lo sviluppo del soffitto installato</li> <li>- registrare la misurazione e la quantità dei componenti edili</li> <li>- controllare i dettagli tecnici specifici (ad es. le sezioni trasversali)</li> <li>- eseguire la rifinitura del soffitto</li> <li>- registrare il materiale di scarto e quello del magazzino</li> </ul>
F4 – Sgomberare il cantiere	Organizzazione del magazzino, mezzi di esercizio (attrezzi, macchinari, mezzi di trasporto), direttive sullo smaltimento dei rifiuti e sul loro riutilizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fare l'inventario degli attrezzi e dei macchinari utilizzati e verificare che siano integri e funzionanti</li> <li>- garantire lo smaltimento o il riutilizzo dei rifiuti</li> </ul>



---

Le presenti direttive sono state approvate dalla commissione d'esame il 6 Giugno 2018.

In nome della commissione d'esame:



Alex Janutin

Presidente della commissione d'esame



René Rösli

Responsabile d'esame